



שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות	מספר הוראה: 7.8.2
פרק משני: פטור ממכרז	מספר טופס: ט. 7.8.2.1

יחידה מזמינה:	לשכת הפרסום הממשלתית
תאריך:	14.10.26

אל: ועדת המכרזים לפ"מ

הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ ספק חוץ

הבקשה מסתמכת על תקנה ☒ 3(29) / ☐ 3(31) (סמן את התקנה המתאימה) לתקנות חובת מכרזים ועל הוראות תכ"ם מס' 7.8.1 ו-7.8.2.

תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)
לפ"מ מבקשת לאשר התקשרות עם חברת אלעד מערכות בע"מ (להלן: "הספק") למתן שירותי תחזוקה שוטפת, שינויים ושיפורים (שו"שים), וליווי מקצועי וטכנולוגי בתהליך הסבת מערכת הליבה "מאג'יק" למערכת Salesforce החדשה.

האם קיים בנושא זה מכרז מרכזי של החשב הכללי או גורם ממשלתי מוסמך אחר? ☐ כן ☒ לא

סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים)

☐ טובין ☒ שירותים ☐ ביצוע עבודה

שם הספק:	אלעד מערכות תוכנה
מספר הספק (ח.פ.ח.צ.ע.מ/מספר עמותה)	510929177
ספק זה הנו:	☒ ספק יחיד ☐ ספק חוץ
אומדן / שווי ההתקשרות:	150,000 ש"ח כולל מע"מ
תקופת ההתקשרות:	עד 24 חודשים

שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות	מספר הוראה: 7.8.2
פרק משני: פטור ממכרז	מספר טופס: ט. 7.8.2.1

רקע

מערכת "מאג'יק" הינה מערכת ליבה תפעולית ועסקית וותיקה בלפ"מ, המכילה לוגיקה עסקית מורכבת, ממשקים רבים ומאגרי נתונים קריטיים שנבנו לאורך שנים.

חברת אלעד מערכות סיפקה עד כה את שירותי התחזוקה והפיתוח למערכת זו. כעת, עקב תום תקופת ההתקשרות עמם, נדרש להסדיר את המשך השירות.

בימים אלו נמצאת לפ"מ בעיצומו של תהליך אסטרטגי להחלפת מערכת "מאג'יק" והעברת הפעילות למערכת Salesforce.

נימוקים

א. בלעדיות הידע והניסיון המצטבר (Knowledge Retention):

חברת אלעד מערכות מחזיקה בידע בלעדי, ייחודי ומעמיק לגבי הארכיטקטורה, קוד המקור, המבנה והחוקים העסקיים של מערכת ה"מאג'יק" בלפ"מ. ידע זה נצבר לאורך שנות תחזוקה רבות ואינו קיים אצל אף גורם חיצוני אחר בשוק.

ב. חיוניות הספק להצלחת פרויקט ההסבה ל-Salesforce:

תהליך ההסבה מחייב מיפוי, חילוף (Data Extraction) והבנה מדויקת של מבני הנתונים והתהליכים במערכת הישנה. אלעד מערכות הינה הגורם היחיד המסוגל לספק לצוות ההסבה של Salesforce את התמיכה וההכוונה המדויקת הנדרשת לצורך העברת הנתונים והלוגיקה באופן תקין וללא אובדן מידע.

ג. אי-כדאיות כלכלית ותפעולית בהכנסת ספק חדש:

הכנסת ספק תחזוקה חדש למערכת "מאג'יק" בשלב זה (כשמדובר במערכת הנמצאת בסוף דרכה וזמן קצר לפני גריטתה):

- תדרוש תקופת חפיפה ולמידה ממושכת (של מספר חודשים לפחות).
- תגרור עלויות כספיות גבוהות ומיותרות של לימוד מערכת מיושנת המיועדת להחלפה.
- תיצור כפילות משאבים שאינה מוצדקת ותהווה חוסר יעילות בחלוקת משאבי ציבור.

ד. מניעת סיכון תפעולי קריטי (Operational Risk):

המערכת משרתת את הרצף התפעולי היומיומי של לפ"מ. החלפת ספק בשלב רגיש זה של מעבר בין מערכות מעמידה את לפ"מ בפני סיכון ממשי של השבתת מערכת, חוסר יכולת לטפל בתקלות בזמן אמת, ועיכוב קריטי בלוחות הזמנים של פרויקט Salesforce.

שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות	מספר הוראה: 7.8.2
פרק משני: פטור ממכרז	מספר טופס: ט. 7.8.2.1

לאור הנימוקים המפורטים לעיל, עולה כי **חברת אלעד מערכות הינה הספק היחיד** המסוגל לספק את השירותים הנדרשים בנסיבות העניין, תוך שמירה על רציפות תפעולית, שמירה על קצב ההסבה ומניעת נזק כלכלי ותפעולי ללפ"מ.

חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.

בכבוד רב,

רון ערמון	מנהל תחום בכיר יישומים, אגף בכיר טכנולוגיות דיגיטליות ומידע משרד ראש הממשלה	
שם בעל הסמכות המקצועית	תפקיד בעל הסמכות המקצועית	חתימה